



COOPERATIVA DE  
AHORRO Y CRÉDITO



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO  
*!Usted es nuestro mejor capital!*

# Norma de control de **Buen Gobierno**

Periodo 2025



## **Propósito** Institucional

Contribuir al desarrollo sostenible del país, a través de la excelencia operacional y la innovación financiera.



## **Visión**

Fortalecer el desarrollo sostenible, responsable, y rentable de la Cooperativa, con innovación, finanzas verdes y equidad de género.



## **Valores**

- Compromiso
- Orientación al cliente
- Integridad
- Trabajo en equipo
- Innovación

## Estatuto de la entidad

<https://coop23dejulio.fin.ec/docs/transparencia/documentos-certificaciones/6.pdf>

## Distribución de excedentes

Utilidad gravable	759.598,41
Impuesto causado	189.899,60
Utilidad neta	449.080,52

## Código de ética y comportamiento

<https://coop23dejulio.fin.ec/docs/transparencia/documentos-certificaciones/8.pdf>

## Normativa relativa al proceso eleccionario

<https://coop23dejulio.fin.ec/docs/transparencia/documentos-certificaciones/2.pdf>

# Nuestros Socios y Clientes



**A.**

Número de socios en los últimos 3 años, identificando entre personas naturales y jurídicas.

Tipo de persona	2023	2024	2025
Natural	270.865	273.135	276.000
Jurídica	995	1.003	1.003

**B.**

Clasificación de los socios por tiempo de permanencia.

Tiempo de permanencia	Nº de socio
Menor a 1 año	4.972
De 1 a 3 años	19.796
De 3 a 5 años	9.599
Más de 5 años	272.760

Socios nuevos  
**4.972**

Socios retirados  
**7.200**

# Asamblea o Junta General



**A.**

Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea o Junta General que se encuentran en funciones a la fecha de corte de la información presentada.



**4 años**

**B.**

Número de asambleas o juntas generales realizadas durante el año 2025.

Nº de Asamblea o Juntas Generales 2025	Fecha de realización	Tipo Ordinaria, Extraordinaria informativa	Nº total de representantes asistentes	Nº total de representantes asistentes frente al total de representantes	Nº de representantes que registraron su voto frente al total de representantes
001	29/03/2025	Ordinaria	35	28	28
002	03/10/2025	Extraordinaria	32	25	25

**C.** Promedio de gastos erogados para la ejecución de la  
asamblea o juntas generales por cada socio asistente.

 **\$139,18**

**D.** Número total de los miembros de la Asamblea o Junta General  
que fueron elegidos:

 **30**

**E.** Número de votos con los cuales fueron elegidos:

 **3.883**

**F.** Clasificación por género:



**Mujeres**  
**12**



**Hombres**  
**18**

# Consejos de Administración y Vigilancia



**A.**

Tiempo promedio de permanencia de los miembros de los consejos que se encuentran en funciones a la fecha de corte de la información presentada.



**4 años**

**B.**

Número de asambleas o juntas generales realizadas durante el año 2025.

Sesiones

**31**

Asistentes

**5 vocales  
principales**

**C.**

Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales.

**Ninguna**

**D.** Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos.

Consejo	Valor pagado	N° de sesiones	Costo promedio sesión
Administración	13.945,92	24	581,08
Vigilancia	6.360,51	24	265,02

**E.** Inversión en capacitación frente al número total de vocales.

Consejo	Valor pagado	N° total de vocales	Promedio
Administración	1.899,58	5	379,92
Vigilancia	304,91	3	101,64

**F.** Fondo de Inversión en capacitación frente al total de gastos operativos.

Consejo	Valor pagado	Gasto operativo	Costo promedio sesión
Administración	1.899,58	19.279.462,74	633,19
Vigilancia	304,91	19.279.462,74	152,46

# Gerencia y Jefaturas de área



## A.

Tiempo de servicio en la entidad.

Cargo	Años al 2025
Director Administrativo Financiero	8
Gerente Comercial	1,5
Subgerente regional 1	27
Subgerente regional 2	27
Subgerente regional 3	1,7
Auditor Interno	27,5
Contador General	8
Jefe de centro de procesamiento de crédito	19,9
Jefe nacional de operaciones	3,5
Jefe nacional de riesgos	1,3
Jefe nacional de cobranzas	3,9
Jefe nacional de marketing y RSE	2,3
Jefe nacional de planificación de proyectos	4,5
Jefe nacional de tarjetas	3,6
Jefe nacional de tecnología de la información	0,3
Jefe nacional de tesorería	1,4
Jefe nacional de talento humano	0,7

## B. Tiempo de permanencia en la función que cumple.

Cargo	Años al 2025
Director Administrativo Financiero	1,6
Gerente Comercial	1,6
Subgerente regional 1	10
Subgerente regional 2	1,7
Subgerente regional 3	0,8
Auditor Interno	25
Contador General	1,6
Jefe de centro de procesamiento de crédito	2,1
Jefe nacional de operaciones	3,5
Jefe nacional de riesgos	1,3
Jefe nacional de cobranzas	1,7
Jefe nacional de marketing y RSE	2,3
Jefe nacional de planificación de proyectos	2,1
Jefe nacional de tarjetas	3,6
Jefe nacional de tecnología de la información	0,3
Jefe nacional de tesorería	1,4
Jefe nacional de talento humano	0,7

## C. Participación de las jefaturas por área de género.

Cargo	Masculino	Femenino
Jefe nacional de cobranzas	1	
Jefe nacional de marketing y RSE		1
Jefe nacional de planificación de proyectos		1
Jefe nacional de talento humano	1	
Contador general		1

Cargo	Masculino	Femenino
Jefe comercial de sucursal	16	8
Jefe de centro de procesamiento de crédito	1	
Jefe nacional de operaciones	1	
Jefe nacional de riesgos	1	
Jefe nacional de tarjetas	1	
Jefe nacional de tecnología de la información	1	
Jefe nacional de tesorería	1	

## Comites y Comisiones



### A. Tipos de comités o comisiones, integrantes y sesiones.

Nº	Comite / Comisiones	Conformado por	Nº de sesiones
1	Comité de cumplimiento	Vocal Consejo de Administración Gerente General Auditor Interno Oficial de Cumplimiento Subgerente Administrativo Financiero Jefe de Riesgos Asesor Legal	12

N°	Comite / Comisiones	Conformado por	N° de sesiones
2	Comité de administración de riesgos	Vocal Consejo de Administración Presidenta Consejo de Vigilancia Gerente General Subgerente Administrativo Financiero Jefe de Riesgos	28
3	Comité de tecnología de la información	Presidente Consejo de Administración Presidente Consejo de Vigilancia Gerente General Subgerente Administrativo Financiero Auditor Interno Asesor Legal Jefe de Riesgos Jefe de TI	6
4	Comité de gestión de talento humano	Presidente Consejo de Administración Gerente General Subgerente Administrativo Financiero Asesor Legal Jefe Talento Humano Auditor Interno	1
5	Comité de seguridad de la información	Vicepresidente Consejo de Adm. Subgerente Administrativo Financiero Auditor Interno Jefe de Operaciones Jefe de TI Oficial Seguridad de la Información	3
7	Comité de Balance Social y sostenibilidad	Vocal Consejo de Administración Jefe de Marketing y Sostenibilidad Especialista en sostenibilidad Gerente General	3

# Colaboradores

## Coop 23 de Julio



**A.** Número de empleados de la entidad en los últimos 3 años.

2023	2024	2025
350	359	396

**B.** Número de empleados por tiempo de permanencia.

Tipo de permanencia	2024	2025
Menos de 1 año	92 colaboradores	96
De más de 1 año a 3 años	111 colaboradores	111
De más de 3 a 5 años	59 colaboradores	90
Más de 5 años	97 colaboradores	99

**C.** Número de empleados clasificados por el nivel de educación.

Nivel de educación	Número de empleados
Primaria	8

Nivel de educación	Número de empleados
Secundaria	67
Superior	257
Cuarto Nivel	45

**D.** Número de empleados que han salido en los últimos 3 años.

2023	2024	2025
185	129	132

**E.** Clasificación del personal por rango de salarios.

Cargo	N° de colaboradores
Gerentes de área	3
Jefaturas	48
Especialistas	1
Asesor/Oficial Comercial	129
Analistas	45
Asistentes	26
Supervisor	26
Operativo	102
Servicios Generales (Operativos)	16

**F.** Programas de capacitación.

Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para sus empleados.



**31**

**G.** Asistentes a programas de capacitación frente al total de empleados.

Concepto	Valor
Empleados	396
Asistentes	71

**H.** Valor de inversión en capacitación para cada uno de los últimos 3 años.

2023	2024	2025
\$50.297,92	\$17.604,07	\$43.814,42

**I.** Casos resueltos frente a casos presentados.

Productos	Resueltos	Pendientes	Presentados
Productos	450	0	450

**J.** Casos presentados a la SEPS frente a los presentados a la entidad.

Entidad	Casos presentados
Coop 23 de Julio	19
SEPS	19



**COOPERATIVA DE  
AHORRO Y CRÉDITO**

---

**f** **ig** **sk** **@coop23dejulio**  
**coop23dejulio.fin.ec**