



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Desde 1964

AVISO DE PRIVACIDAD PARA SOCIOS, CLIENTES, USUARIOS FINANCIEROS, PROVEEDORES Y TRABAJADORES DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO 23 DE JULIO LTDA.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito 23 de Julio Ltda. (en adelante, la “Cooperativa”), en cumplimiento del deber de información establecido en el artículo 12 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), pone en conocimiento de sus socios, clientes, potenciales clientes, usuarios financieros, proveedores, trabajadores, colaboradores, directivos y demás terceros vinculados (en adelante, los “titulares”) la siguiente información sobre el tratamiento de sus datos personales, con base en lo previsto en su Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales.

1. Titulares de la información que tratamos

En el marco de las distintas relaciones que mantiene con sus grupos de interés, la Cooperativa trata datos personales de los siguientes titulares:

- Clientes, potenciales clientes y representantes o puntos de contacto, para la gestión de productos y servicios financieros, la ejecución de contratos, el cumplimiento de obligaciones legales y los procesos de control interno y auditoría.
- Usuarios de los servicios de la Cooperativa: socios, clientes y usuarios que acceden a canales electrónicos, cajeros automáticos (ATMs), ventanillas de atención y demás servicios ofrecidos.
- Proveedores, representantes y/o puntos de contacto de proveedores, para la gestión de procesos de contratación, la ejecución contractual y el cumplimiento de obligaciones legales, financieras y tributarias, así como para mantener registros administrativos y de control.
- Usuarios del sitio web y plataformas digitales de la Cooperativa (<https://www.coop23dejulio.fin.ec/>), quienes proporcionan datos de identidad (nombres y apellidos) y de contacto (correo electrónico, teléfono, dirección) al completar formularios, así como datos de navegación (dirección IP, navegador, sistema operativo, servicios consultados, contenidos visualizados y enlaces visitados).
- Trabajadores, colaboradores y directivos de la Cooperativa, para el cumplimiento de obligaciones laborales, contractuales, legales y de seguridad social.

La Cooperativa informa que no almacena información financiera ni de tarjetas de crédito/débito, ni códigos de seguridad ni fechas de vigencia de estas, en su sitio web.

En caso de que el titular se niegue a proporcionar la información solicitada, la Cooperativa podrá verse imposibilitada de prestar total o parcialmente los servicios requeridos, en la medida en que dichos datos sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales o administrativas, sin que ello genere responsabilidad alguna para la Cooperativa.

2. Fines del tratamiento



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Desde 1964

Los datos personales tratados por la Cooperativa tienen las siguientes finalidades:

- Formalizar, ejecutar y cumplir contratos de ahorro, crédito, servicios financieros y demás relaciones jurídicas; gestionar solicitudes, requerimientos, reclamos y consultas; y mantener actualizados los registros administrativos y bases de datos.
- Cumplir obligaciones ante la SEPS, UAEF, SRI y demás autoridades competentes; prevenir y detectar lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros delitos financieros; y atender obligaciones fiscales, contables, laborales y de seguridad social.
- Evaluar el perfil crediticio y de riesgo de socios y clientes; autorizar y gestionar operaciones financieras; administrar garantías y obligaciones contractuales; y generar reportes financieros y estadísticos para control interno y auditoría.
- Validar identidades y accesos a sistemas y canales tecnológicos; proteger la infraestructura; prevenir fraudes y accesos no autorizados; detectar vulnerabilidades; realizar pruebas de seguridad; y conservar evidencias y trazabilidad de transacciones.
- Informar a socios y clientes sobre productos, servicios y beneficios; realizar estudios de mercado, segmentación y análisis de hábitos de consumo; desarrollar campañas de fidelización y promociones; y evaluar la calidad del servicio y satisfacción.
- Gestionar la contratación y ejecución de contratos con proveedores; verificar requisitos legales, financieros y técnicos; y mantener registros de contactos, pagos y obligaciones con terceros.
- Gestionar procesos de selección, contratación, desarrollo laboral, capacitación, evaluaciones de desempeño y bienestar; y cumplir obligaciones laborales, de seguridad social y prevención de riesgos.
- Permitir la navegación segura en sitios web y aplicaciones móviles; analizar patrones de uso; personalizar la experiencia de los usuarios; y utilizar cookies y tecnologías similares con fines estadísticos, de seguridad y mejora de servicios.
- Gestionar solicitudes y requerimientos a través de los distintos canales de atención y atender el ejercicio de los derechos de los titulares de datos personales.
- Preservar la seguridad de las instalaciones físicas mediante sistemas de videovigilancia.

3. Base legal para el tratamiento

El tratamiento de datos personales realizado por la Cooperativa es lícito y legítimo, conforme a lo previsto en el artículo 66 numeral 19 de la Constitución de la República del Ecuador, que reconoce el derecho a la



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Desde 1964

protección de datos personales, y en el artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, que determina las condiciones para un tratamiento legítimo. En particular, el tratamiento se sustenta en:

- El consentimiento del titular para una o varias finalidades.
- El cumplimiento de una obligación legal.
- El cumplimiento de una disposición u orden judicial o de autoridad competente, observando los principios de la LOPDP.
- La ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado.

El tratamiento se realiza además conforme a los principios de legalidad, finalidad, minimización, transparencia y seguridad establecidos en la Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales de la Cooperativa.

4. Categorías de datos personales tratados

La Cooperativa podrá recibir o recopilar, de manera telefónica, digital o presencial, las siguientes categorías de datos personales:

De socios, clientes y usuarios: Datos de navegación y tecnológicos: comportamiento de navegación; ubicación; sistema operativo, navegador y dispositivo; usuario, contraseñas y credenciales de acceso. Datos identificativos y de contacto: nombres y apellidos, cédula, direcciones domiciliaria y laboral, teléfonos, correo electrónico, estado civil, fotografías y material audiovisual. Datos socioeconómicos y comerciales: actividad económica, ingresos, referencias personales y comerciales, beneficiarios de cuentas, cargas familiares y declaración de Persona Expuesta Políticamente (PEP). Datos especiales y sensibles: datos biométricos utilizados para autenticación, pertenencia étnica y vínculos con empleados y/o directivos de la Cooperativa.

De proveedores, representantes y personas de contacto: Datos identificativos y de contacto: nombres y apellidos, cédula o documento de identificación, dirección, teléfono y correo electrónico. Datos profesionales y comerciales: formación académica, perfil profesional, actividad económica, referencias comerciales y datos relacionados con la contratación y ejecución contractual. Datos necesarios para verificar el cumplimiento de requisitos legales, financieros y técnicos, así como para gestionar contactos, pagos y obligaciones con la Cooperativa.

De colaboradores: Datos identificativos: nombres, apellidos, número de cédula, dirección, correo electrónico, teléfono y fecha de nacimiento; datos laborales: historial laboral, cargo, evaluaciones de desempeño, asistencia y registros de capacitación; datos financieros y fiscales: cuentas bancarias para el pago de remuneraciones e información requerida por el SRI y entidades de control; datos de seguridad social y salud ocupacional: afiliación al IESS, certificados médicos laborales y evaluaciones de riesgos laborales; datos biométricos e imágenes obtenidas mediante videovigilancia.



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Desde 1964

5. Tipos de tratamiento

La Cooperativa realiza el tratamiento de los datos personales mediante procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado. Las operaciones que se ejecutan sobre la información de los titulares incluyen, entre otras: la recogida, recopilación y obtención; el registro, organización y estructuración; la conservación y custodia; la adaptación, modificación e indexación; la extracción, consulta y elaboración; la utilización, posesión y aprovechamiento; la distribución, cesión, comunicación o transferencia; y, en general, cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión y destrucción de datos personales.

6. Tiempo de conservación

Los datos personales serán almacenados únicamente durante el período de tiempo razonablemente necesario para cumplir con las finalidades descritas en este aviso y en la Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales. Conforme a la Resolución Nro. SEPS-IGT-2025-0113, la Cooperativa mantendrá los registros de información por el plazo de diez (10) años de forma física y quince (15) años de manera digital. Cumplido este plazo, el tratamiento de los datos finalizará.

7. La existencia de una base de datos en la que constan sus datos personales

Los datos personales proporcionados por los titulares son incorporados y almacenados en bases de datos de titularidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito 23 de Julio Ltda., creadas para el cumplimiento de sus fines institucionales y operativos, y administradas bajo medidas técnicas, organizativas y legales adecuadas que garantizan su confidencialidad, integridad y disponibilidad. La Cooperativa mantiene un registro interno de las bases de datos que contienen información de socios, clientes, proveedores, colaboradores y demás titulares vinculados con su gestión, y limita el tratamiento de dicha información a las finalidades legítimas y previamente informadas al titular.

8. Origen de los datos personales

Los datos personales tratados por la Cooperativa provienen, en general, del propio titular. En los casos en que la Cooperativa obtenga datos personales por medios distintos al titular, informará expresamente el origen de dicha información y la base legal que legitima su tratamiento, conforme al artículo 12 de la LOPDP. Los datos personales podrán provenir de: Fuentes públicas de acceso general, tales como registros oficiales, directorios o plataformas institucionales, siempre que su utilización sea compatible con la finalidad del tratamiento. Terceros autorizados o encargados del tratamiento, bajo contratos o convenios que garanticen el cumplimiento de las disposiciones legales sobre protección de datos. Entidades públicas o privadas legalmente facultadas para transferir dicha información.

Cuando los datos personales sean obtenidos de fuentes públicas, la Cooperativa informará al titular, dentro del plazo máximo de treinta (30) días contados desde su registro o recopilación, sobre el origen de la información, la finalidad del tratamiento y los derechos que le asisten



1800 23 23 23

www.coop23dejulio.fin.ec

App Mi23

@coop23dejulio



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Desde 1964

9. Otras finalidades y tratamientos posteriores

La Cooperativa no realiza tratamientos posteriores de los datos personales para finalidades distintas o incompatibles con aquellas para las cuales fueron recopilados.

10. Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento de datos personales

- Razón social: Cooperativa de Ahorro y Crédito 23 de Julio Ltda.
- RUC: 1790093204001
- Domicilio: provincia de Pichincha, cantón Cayambe, calles Sucre E1-32 y Juan Montalvo, República del Ecuador.
- Teléfono: 022362190
- Correo electrónico: protecciondedatos@coop23dejulio.fin.ec

11. Identidad y datos de contacto del delegado de protección de datos personales

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y de la Resolución No. SPDP-SPD-2025-0028-R, la Cooperativa cuenta con un Delegado de Protección de Datos Personales, a quien se podrá localizar en:

- Abg. Angie Montenegro Pozo
- Dirección: Av. Amazonas N35-43 y Juan Pablo Sanz.
- Teléfono: 022362190
- Correo electrónico: amontenegro@coop23dejulio.fin.ec

12. Transferencia de datos personales

La Cooperativa podrá realizar transferencias de datos personales únicamente cuando estas resulten necesarias para la adecuada gestión de sus procesos y servicios, garantizando el cumplimiento de la LOPDP, su normativa secundaria y las resoluciones de la Autoridad de Protección de Datos del Ecuador.

13. Las consecuencias para el titular de la entrega o negativa a proporcionar sus datos personales

En la medida en que los datos personales solicitados sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales o administrativas, la negativa del titular a proporcionarlos podrá imposibilitar que la Cooperativa preste, total o parcialmente, los servicios requeridos, sin que ello genere responsabilidad alguna para la Cooperativa.

14. El efecto de suministrar datos personales erróneos o inexactos



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Desde 1964

El titular de los datos personales es responsable de la veracidad, exactitud y actualización de la información que proporciona a la Cooperativa. En caso de suministrar datos falsos, inexactos, incompletos o desactualizados, la Cooperativa no será responsable de los perjuicios que pudieran derivarse de dicha situación, ni de la imposibilidad de prestar o mantener los servicios, relaciones o gestiones que dependan de la información correcta.

15. La posibilidad de revocar el consentimiento

El titular podrá retirar, en cualquier momento, el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, notificando a la Cooperativa a través de los canales habilitados para el efecto: el correo electrónico protecciondedatos@coop23dejulio.fin.ec, la página web y las oficinas de atención al cliente.

16. Derechos de los titulares de datos personales

El titular de datos personales tiene derecho a solicitar a la Cooperativa el acceso, la rectificación y actualización, la eliminación, la suspensión, la oposición, revisión de decisiones automatizadas, portabilidad de sus datos personales. Estos derechos se ejercerán conforme a las circunstancias previstas en la ley y el procedimiento determinado para el efecto. El titular podrá ejercer los derechos descritos en el numeral anterior a través del correo electrónico protecciondedatos@coop23dejulio.fin.ec, la página web de la Cooperativa (<https://www.coop23dejulio.fin.ec/>) o las oficinas de atención al cliente.

16. Los mecanismos para hacer efectivo su derecho a la portabilidad

El titular podrá ejercer su derecho a la portabilidad solicitando a la Cooperativa la entrega de sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, o su transmisión a otro responsable, cuando sea posible. La solicitud podrá presentarse a través del correo electrónico protecciondedatos@coop23dejulio.fin.ec, mediante la página web o en las oficinas de atención al cliente habilitadas por la Cooperativa.

17. Dónde y cómo realizar reclamos

Los titulares podrán presentar reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales directamente ante la Cooperativa, a través del correo electrónico protecciondedatos@coop23dejulio.fin.ec, la página web o las oficinas de atención al cliente señaladas en este aviso. De conformidad con la LOPDP, el titular que considere vulnerados sus derechos podrá además acudir a la Superintendencia de Protección de Datos Personales, en su calidad de Autoridad de Protección de Datos Personales del Ecuador, por los canales y en los plazos que dicha entidad establezca para el efecto.

18. Existencia de valoraciones y decisiones automatizadas



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Desde 1964

La Cooperativa no adopta decisiones basadas exclusivamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente los intereses del titular. Las herramientas o sistemas automatizados que pudieran utilizarse tienen carácter de apoyo, y las valoraciones y decisiones finales cuentan siempre con intervención y revisión humana.

19. Vigencia y cambios a este aviso

La Cooperativa podrá modificar o enmendar este Aviso de Privacidad cuando sea necesario, informándolo en su sitio web y por los medios de atención al cliente disponibles.



1800 23 23 23
www.coop23dejulio.fin.ec
App Mi23
@coop23dejulio